



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็ง อำเภอป่าตึง จังหวัดยโสธร  
ที่ ยส ๗๕๐๐๑/๒๓๗๒ วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๖  
เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็ง

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITAS) และได้ดำเนินการประเมินผลการตอบแบบสอบถามจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการทำแบบสอบถามของผู้ดูแลระบบ (Admin) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในระบบ (ITAS) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และได้ประกาศผลคะแนนเสร็จเรียบร้อยแล้ว

### ข้อเท็จจริง

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็ง มีคะแนนรวม ๙๒.๗๙ อยู่ในระดับ “ผ่านดี”

### ข้อเสนอ

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส เห็นควรดำเนินการ

๑. แจ้งผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้บุคลากรภายในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็งรับทราบ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วกัน
๒. ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในครั้งนี้ เพื่อปรับปรุง และหาแนวทางในการแก้ไข ในข้อที่มีคะแนนการประเมินต่ำ เพื่อยกระดับคะแนนให้สูงขึ้นตามเกณฑ์การประเมินต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวกัญญาวิณ์ แก้วดี)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัดฯ

15/1/2566 พ.จ.ร.ศ.๑๗/๒๕๖๖

(นางรัตนา สอนราชี)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

วันที่ 18 สิงหาคม ๒๕๖๖

ความเห็น รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็ง

(นางสาวณฤดี บุญทศ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

วันที่ 18 สิงหาคม ๒๕๖๖

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็ง

ส.ต.ท.

(วรทัศน์ ทองเฟื่อง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๖

ความเห็น นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็ง

(นายทองลา สายคำวงศ์)

รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็ง

วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖



รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็ง  
อำเภอป่าต้ว จังหวัดยโสธร



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ  
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ร่วมกับหน่วยงานกำกับติดตามการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมบัญชีกลาง จังหวัดและอำเภอทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ยังได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) นั้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ยังคงใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปรับปรุงพัฒนาตนเองตามหลักเกณฑ์การประเมินได้อย่างต่อเนื่อง และได้มีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานด้านการป้องกันการทุจริตในการปรับปรุงเนื้อหาการประเมินที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนแผนปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการยกระดับมาตรฐานจริยธรรมภาครัฐ รวมถึงปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) เพื่อให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการจนสำเร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยมีกระบวนการกำกับ ควบคุมและกลั่นกรองตามลำดับ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ในการพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะทางวิชาการ เพื่อให้การประเมินเป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ได้พิจารณาและกลั่นกรองกระบวนการและผลการประเมินเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น คณะกรรมการ



ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๘๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หน่วยงานภาครัฐจะได้นำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีการบริหารงานภาครัฐที่ดี มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศไทยต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ ฉบับนี้

ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินสามารถรับทราบรายละเอียดผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้จากระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> ตั้งแต่วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖



(นายนิติไชย เกษมมงคล)  
เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566  
ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
พื้นที่ภาค 3  
จังหวัดยโสธร

| ที่ | หน่วยงาน                         | อำเภอ        | คะแนน ITA 2566 | เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา | ระดับผลการประเมิน |
|-----|----------------------------------|--------------|----------------|---------------------------|-------------------|
| 1   | องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร    | เมืองยโสธร   | 99.43          | -0.41                     | ผ่านดีเยี่ยม      |
| 2   | เทศบาลเมืองยโสธร                 | เมืองยโสธร   | 98.91          | +20.22                    | ผ่านดีเยี่ยม      |
| 3   | เทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนา            | กุดชุม       | 96.43          | -3.08                     | ผ่านดี            |
| 4   | เทศบาลตำบลค้อวัง                 | ค้อวัง       | 86.22          | -6.74                     | ผ่าน              |
| 5   | เทศบาลตำบลคำเขื่อนแก้ว           | คำเขื่อนแก้ว | 90.07          | -6.63                     | ผ่าน              |
| 6   | เทศบาลตำบลคงแคนใหญ่              | คำเขื่อนแก้ว | 81.80          | -15.06                    | ต้องปรับปรุง      |
| 7   | เทศบาลตำบลทรายมูล                | ทรายมูล      | 93.02          | -5.77                     | ผ่านดี            |
| 8   | เทศบาลตำบลนาเวียง                | ทรายมูล      | 75.93          | -5.88                     | ต้องปรับปรุง      |
| 9   | เทศบาลตำบลคำเตย                  | ไทยเจริญ     | 92.16          | -3.68                     | ผ่านดี            |
| 10  | เทศบาลตำบลป่าดิว                 | ป่าดิว       | 97.40          | +2.53                     | ผ่านดีเยี่ยม      |
| 11  | เทศบาลตำบลฟ้าหยาด                | มหาชนะชัย    | 94.51          | -4.31                     | ผ่านดี            |
| 12  | เทศบาลตำบลเดิด                   | เมืองยโสธร   | 92.07          | -4.08                     | ผ่านดี            |
| 13  | เทศบาลตำบลตาดทอง                 | เมืองยโสธร   | 81.46          | -16.08                    | ต้องปรับปรุง      |
| 14  | เทศบาลตำบลหึ่งแต้                | เมืองยโสธร   | 85.35          | -4.90                     | ผ่าน              |
| 15  | เทศบาลตำบลน้ำคำใหญ่              | เมืองยโสธร   | 98.75          | +1.77                     | ผ่านดีเยี่ยม      |
| 16  | เทศบาลตำบลสำราญ                  | เมืองยโสธร   | 82.28          | -5.53                     | ต้องปรับปรุง      |
| 17  | เทศบาลตำบลกุดเชียงหมี            | เลิงนกทา     | 81.47          | -1.67                     | ต้องปรับปรุง      |
| 18  | เทศบาลตำบลกุดแห่                 | เลิงนกทา     | 94.95          | -3.24                     | ผ่านดี            |
| 19  | เทศบาลตำบลบึงคำ                  | เลิงนกทา     | 88.19          | +2.18                     | ผ่าน              |
| 20  | เทศบาลตำบลเลิงนกทา               | เลิงนกทา     | 94.71          | +20.51                    | ผ่านดี            |
| 21  | เทศบาลตำบลศรีแก้ว                | เลิงนกทา     | 84.32          | -8.17                     | ต้องปรับปรุง      |
| 22  | เทศบาลตำบลสวาท                   | เลิงนกทา     | 89.62          | -8.92                     | ผ่าน              |
| 23  | เทศบาลตำบลสามแยก                 | เลิงนกทา     | 86.91          | -4.61                     | ผ่าน              |
| 24  | เทศบาลตำบลสามัคคี                | เลิงนกทา     | 85.12          | -11.22                    | ผ่าน              |
| 25  | เทศบาลตำบลห้องแซง                | เลิงนกทา     | 83.01          | +19.79                    | ต้องปรับปรุง      |
| 26  | องค์การบริหารส่วนตำบลก่าแมด      | กุดชุม       | 92.02          | -1.47                     | ผ่าน              |
| 27  | องค์การบริหารส่วนตำบลกุดชุม      | กุดชุม       | 88.13          | -4.01                     | ผ่าน              |
| 28  | องค์การบริหารส่วนตำบลค้ำน้ำสร้าง | กุดชุม       | 97.25          | +12.55                    | ผ่านดีเยี่ยม      |
| 29  | องค์การบริหารส่วนตำบลนาไร่       | กุดชุม       | 89.95          | -5.16                     | ผ่าน              |
| 30  | องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเปือย    | กุดชุม       | 91.25          | -2.04                     | ผ่าน              |
| 31  | องค์การบริหารส่วนตำบลโพนงาม      | กุดชุม       | 92.33          | -5.59                     | ผ่านดี            |
| 32  | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหมี     | กุดชุม       | 94.52          | +5.85                     | ผ่านดี            |
| 33  | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแหน     | กุดชุม       | 93.48          | +0.35                     | ผ่านดี            |
| 34  | องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง    | กุดชุม       | 86.97          | -6.90                     | ผ่าน              |
| 35  | องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส    | ค้อวัง       | 87.87          | +1.92                     | ผ่าน              |
| 36  | องค์การบริหารส่วนตำบลค้อวัง      | ค้อวัง       | 93.99          | -1.39                     | ผ่านดี            |
| 37  | องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำอ้อม     | ค้อวัง       | 95.39          | -1.99                     | ผ่านดี            |
| 38  | องค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าห่วน     | ค้อวัง       | 96.71          | -13.55                    | ผ่านดี            |
| 39  | องค์การบริหารส่วนตำบลกุดกง       | คำเขื่อนแก้ว | 92.60          | +6.10                     | ผ่านดี            |
| 40  | องค์การบริหารส่วนตำบลภูจาน       | คำเขื่อนแก้ว | 94.03          | -4.58                     | ผ่าน              |



| ที่ | หน่วยงาน                         | อำเภอ        | คะแนน ITA 2566 | เปรียบเทียบ ปีที่ผ่านมา | ระดับผลการประเมิน |
|-----|----------------------------------|--------------|----------------|-------------------------|-------------------|
| 41  | องค์การบริหารส่วนตำบลแคนน้อย     | คำเขื่อนแก้ว | 91.29          | +0.82                   | ผ่านดี            |
| 42  | องค์การบริหารส่วนตำบลคงเจริญ     | คำเขื่อนแก้ว | 93.13          | -2.40                   | ผ่านดี            |
| 43  | องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งมน      | คำเขื่อนแก้ว | 93.61          | +3.69                   | ผ่าน              |
| 44  | องค์การบริหารส่วนตำบลนาแก        | คำเขื่อนแก้ว | 85.82          | -4.33                   | ผ่าน              |
| 45  | องค์การบริหารส่วนตำบลนาคำ        | คำเขื่อนแก้ว | 96.88          | -1.54                   | ผ่านดีเยี่ยม      |
| 46  | องค์การบริหารส่วนตำบลโพหนัง      | คำเขื่อนแก้ว | 94.71          | -2.87                   | ผ่าน              |
| 47  | องค์การบริหารส่วนตำบลย่อ         | คำเขื่อนแก้ว | 93.81          | +0.42                   | ผ่านดี            |
| 48  | องค์การบริหารส่วนตำบลลุมพุก      | คำเขื่อนแก้ว | 93.28          | +8.02                   | ผ่านดี            |
| 49  | องค์การบริหารส่วนตำบลสงเปือย     | คำเขื่อนแก้ว | 88.80          | -3.07                   | ผ่าน              |
| 50  | องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าโฮ     | คำเขื่อนแก้ว | 86.87          | -7.61                   | ผ่านดี            |
| 51  | องค์การบริหารส่วนตำบลดงมะไฟ      | ทรายมูล      | 97.20          | +6.10                   | ผ่านดี            |
| 52  | องค์การบริหารส่วนตำบลตุลาต       | ทรายมูล      | 84.13          | -11.84                  | ต้องปรับปรุง      |
| 53  | องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล     | ทรายมูล      | 87.09          | +1.03                   | ผ่าน              |
| 54  | องค์การบริหารส่วนตำบลไผ่         | ทรายมูล      | 92.91          | -2.32                   | ผ่าน              |
| 55  | องค์การบริหารส่วนตำบลคำไผ่       | ไทยเจริญ     | 89.13          | -5.89                   | ผ่าน              |
| 56  | องค์การบริหารส่วนตำบลไทยเจริญ    | ไทยเจริญ     | 91.69          | +13.76                  | ผ่าน              |
| 57  | องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ       | ไทยเจริญ     | 92.65          | -4.03                   | ผ่านดี            |
| 58  | องค์การบริหารส่วนตำบลส้มผ่อ      | ไทยเจริญ     | 93.17          | +7.16                   | ผ่านดี            |
| 59  | องค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย      | ป่าดัว       | 96.71          | -1.07                   | ผ่านดี            |
| 60  | องค์การบริหารส่วนตำบลโคกนาโก     | ป่าดัว       | 88.73          | -7.12                   | ผ่าน              |
| 61  | องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็ง   | ป่าดัว       | 92.79          | -4.04                   | ผ่านดี            |
| 62  | องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ไทร    | ป่าดัว       | 93.74          | -2.64                   | ผ่าน              |
| 63  | องค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน      | ป่าดัว       | 98.65          | -0.31                   | ผ่านดีเยี่ยม      |
| 64  | องค์การบริหารส่วนตำบลคูเมือง     | มหาชนะชัย    | 91.19          | +6.86                   | ผ่าน              |
| 65  | องค์การบริหารส่วนตำบลโนนทราย     | มหาชนะชัย    | 82.30          | -13.23                  | ต้องปรับปรุง      |
| 66  | องค์การบริหารส่วนตำบลบากเรือ     | มหาชนะชัย    | 91.01          | -1.63                   | ผ่าน              |
| 67  | องค์การบริหารส่วนตำบลบึงแก       | มหาชนะชัย    | 94.57          | -3.91                   | ผ่านดี            |
| 68  | องค์การบริหารส่วนตำบลผือฮี       | มหาชนะชัย    | 81.05          | -4.39                   | ต้องปรับปรุง      |
| 69  | องค์การบริหารส่วนตำบลพระเสาร์    | มหาชนะชัย    | 86.80          | -0.78                   | ผ่าน              |
| 70  | องค์การบริหารส่วนตำบลฟ้าหยาด     | มหาชนะชัย    | 83.97          | -6.82                   | ต้องปรับปรุง      |
| 71  | องค์การบริหารส่วนตำบลม่วง        | มหาชนะชัย    | 85.30          | -2.48                   | ผ่าน              |
| 72  | องค์การบริหารส่วนตำบลสงยาง       | มหาชนะชัย    | 88.10          | -3.46                   | ผ่าน              |
| 73  | องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง    | มหาชนะชัย    | 92.68          | -0.49                   | ผ่าน              |
| 74  | องค์การบริหารส่วนตำบลชั้นไผ่ใหญ่ | เมืองยโสธร   | 91.24          | -1.63                   | ผ่าน              |
| 75  | องค์การบริหารส่วนตำบลชุมเงิน     | เมืองยโสธร   | 93.52          | -4.43                   | ผ่านดี            |
| 76  | องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงคำ     | เมืองยโสธร   | 96.41          | -1.79                   | ผ่านดี            |
| 77  | องค์การบริหารส่วนตำบลค้อเหนือ    | เมืองยโสธร   | 90.69          | -3.87                   | ผ่านดี            |
| 78  | องค์การบริหารส่วนตำบลตุ่ง        | เมืองยโสธร   | 94.01          | +3.16                   | ผ่าน              |
| 79  | องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งนางโอก  | เมืองยโสธร   | 91.07          | -5.73                   | ผ่าน              |
| 80  | องค์การบริหารส่วนตำบลนาสะไมย์    | เมืองยโสธร   | 97.22          | -1.00                   | ผ่านดี            |
| 81  | องค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์       | เมืองยโสธร   | 88.04          | -8.04                   | ผ่าน              |
| 82  | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองคู      | เมืองยโสธร   | 93.24          | +0.25                   | ผ่านดี            |
| 83  | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเบ็ด    | เมืองยโสธร   | 87.17          | -0.51                   | ผ่าน              |
| 84  | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเรือ    | เมืองยโสธร   | 94.25          | -4.24                   | ผ่านดี            |
| 85  | องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหิน     | เมืองยโสธร   | 85.09          | -8.53                   | ผ่าน              |
| 86  | องค์การบริหารส่วนตำบลโคกสำราญ    | เลิงนกทา     | 97.22          | -2.54                   | ผ่านดี            |
| 87  | องค์การบริหารส่วนตำบลสร้างมิ่ง   | เลิงนกทา     | 88.53          | -5.63                   | ผ่าน              |
| 88  | องค์การบริหารส่วนตำบลสามแยก      | เลิงนกทา     | 90.63          | +5.29                   | ผ่านดี            |

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



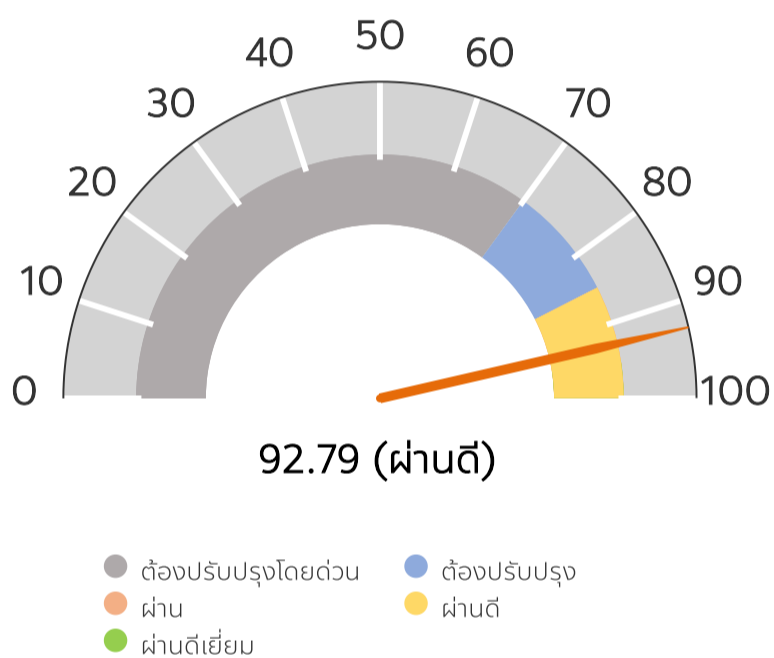


# การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

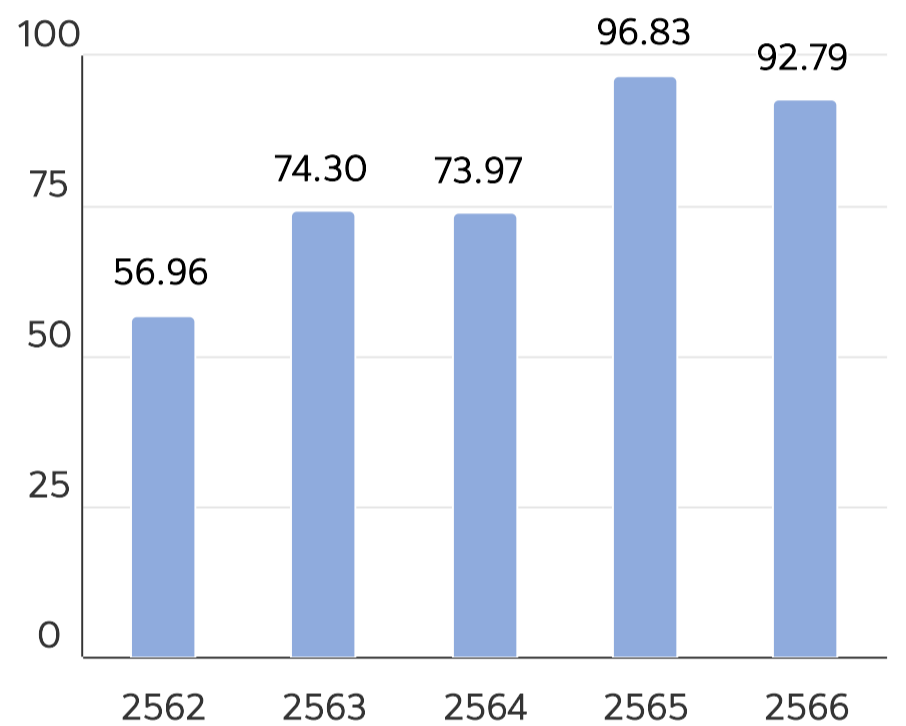
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็ง

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 2,351 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

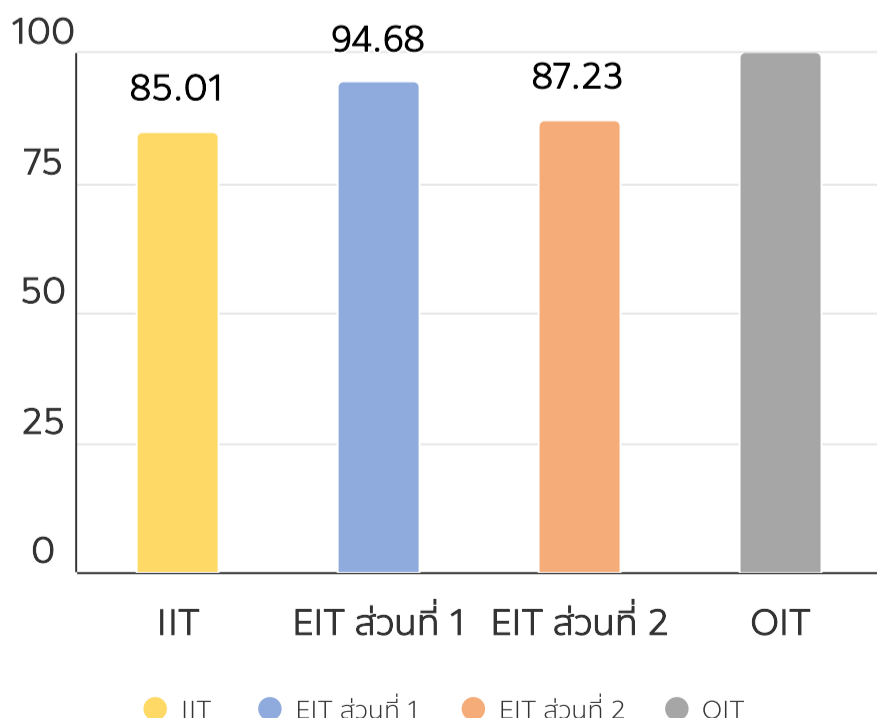
## ผลการประเมินในภาพรวม



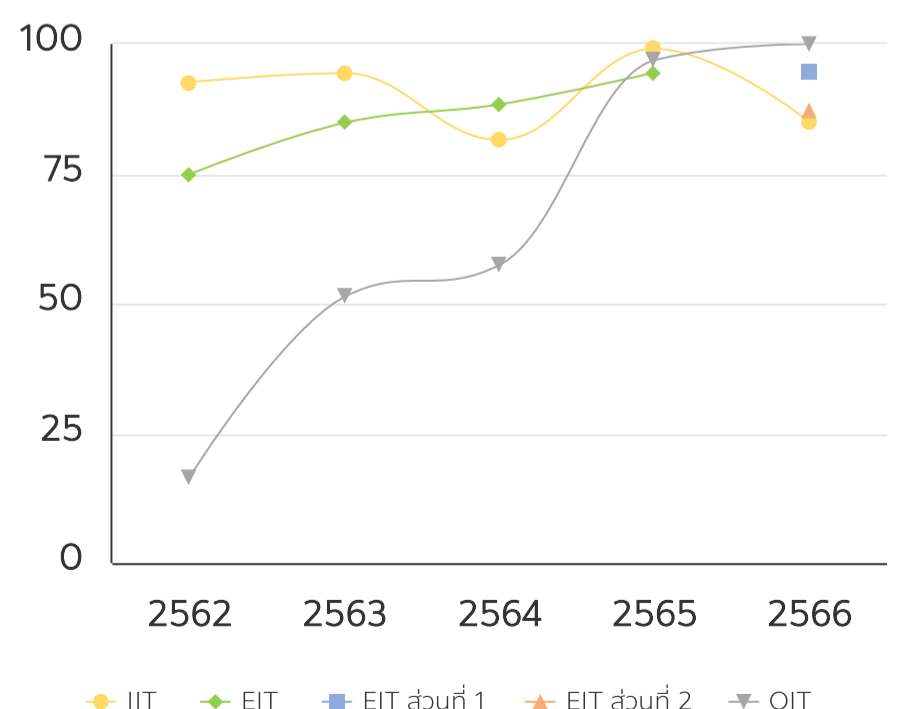
## ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายเครื่องมือ



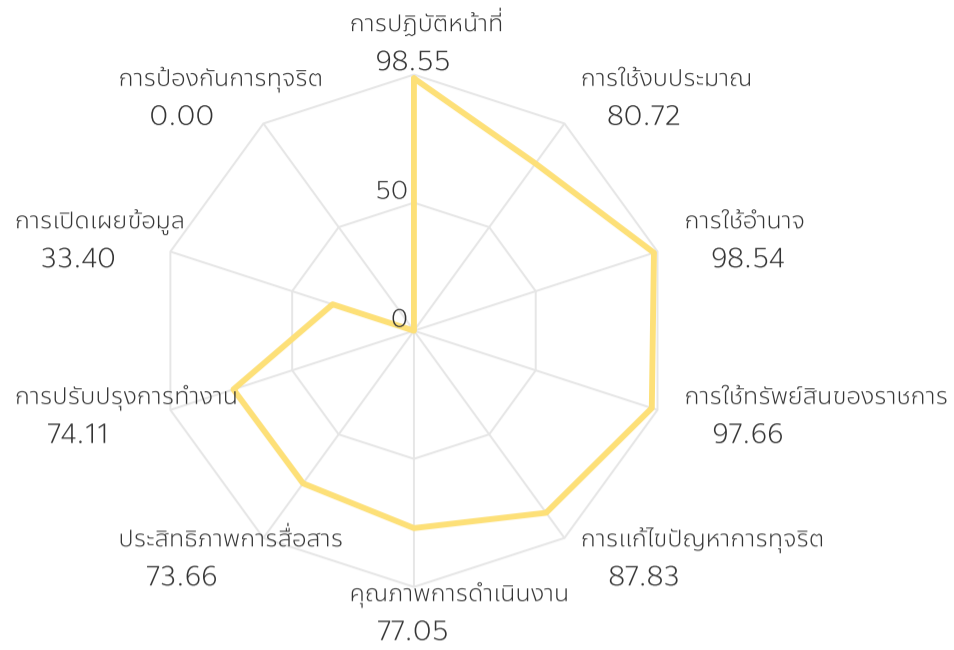
## ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



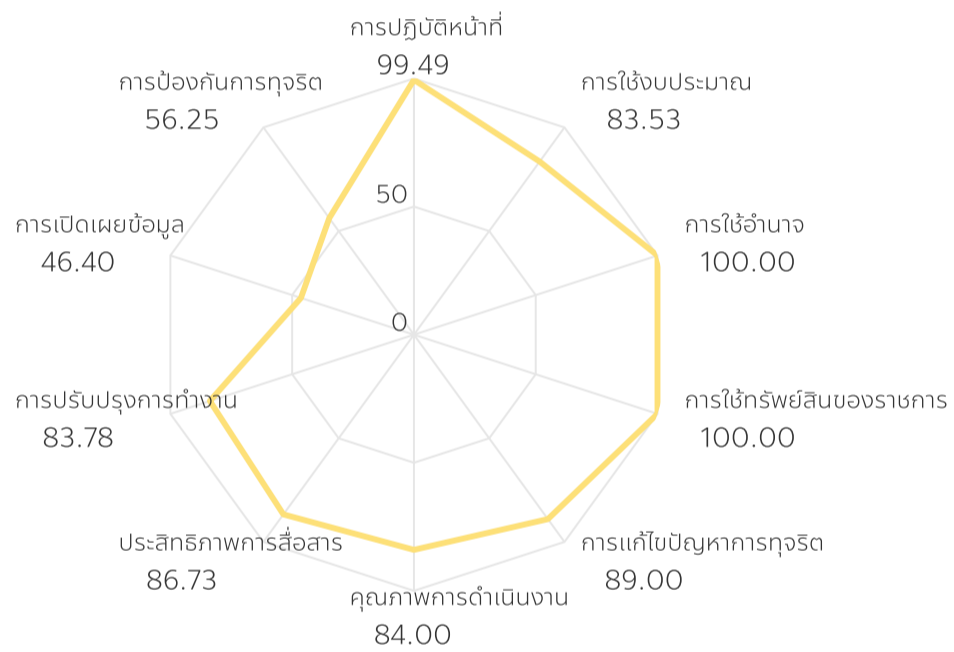


# ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

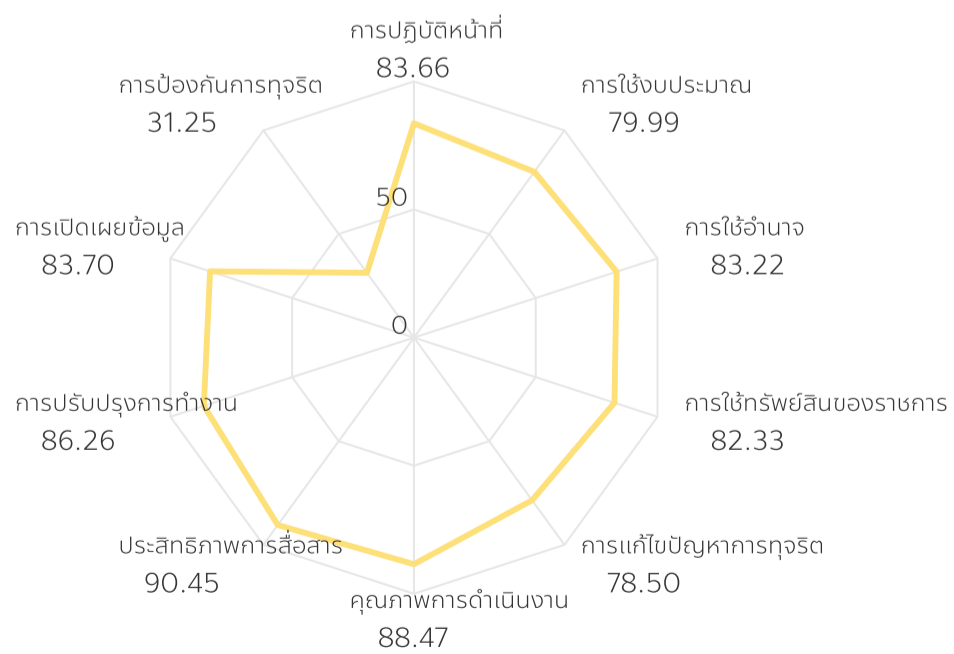
ปี 2562



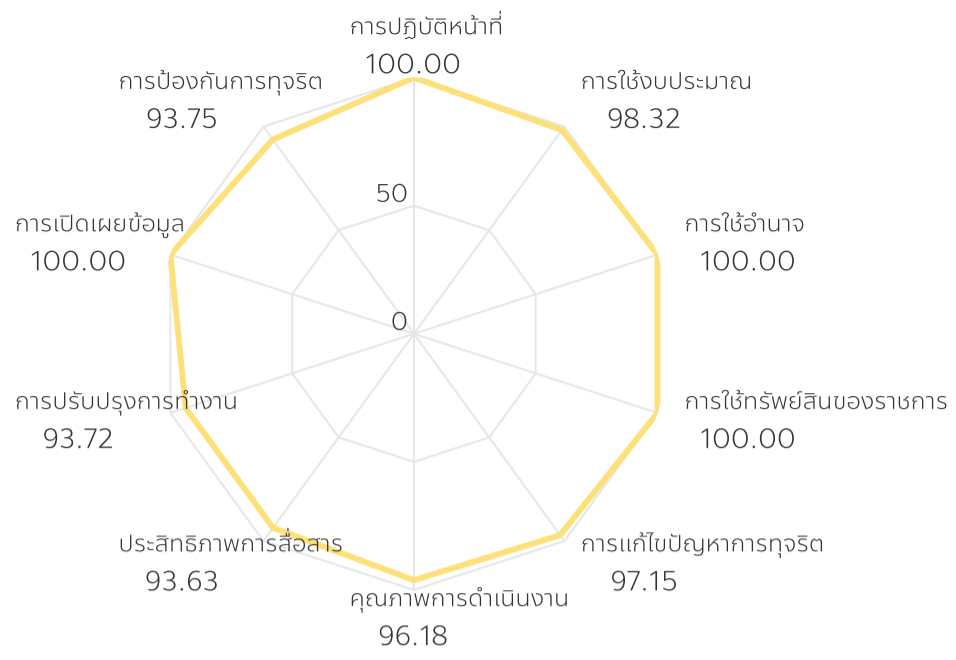
ปี 2563



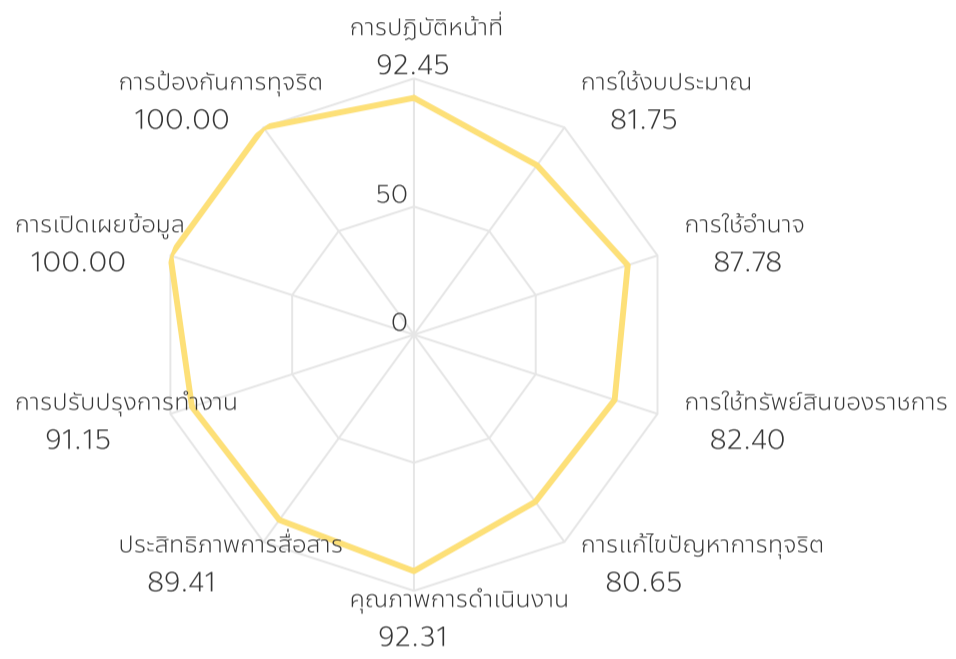
ปี 2564



ปี 2565



ปี 2566



# สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562

| ตัวชี้วัด<br>ที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน |
|------------------|--------------------------|-------|
| 1                | การปฏิบัติหน้าที่        | 98.55 |
| 2                | การใช้งบประมาณ           | 80.72 |
| 3                | การใช้อำนาจ              | 98.54 |
| 4                | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 97.66 |
| 5                | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 87.83 |
| 6                | คุณภาพการดำเนินงาน       | 77.05 |
| 7                | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 73.66 |
| 8                | การปรับปรุงการทำงาน      | 74.11 |
| 9                | การเปิดเผยข้อมูล         | 33.40 |
| 10               | การป้องกันการทุจริต      | 0.00  |

ปี 2563

| ตัวชี้วัด<br>ที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน  |
|------------------|--------------------------|--------|
| 1                | การปฏิบัติหน้าที่        | 99.49  |
| 2                | การใช้งบประมาณ           | 83.53  |
| 3                | การใช้อำนาจ              | 100.00 |
| 4                | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 100.00 |
| 5                | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 89.00  |
| 6                | คุณภาพการดำเนินงาน       | 84.00  |
| 7                | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 86.73  |
| 8                | การปรับปรุงการทำงาน      | 83.78  |
| 9                | การเปิดเผยข้อมูล         | 46.40  |
| 10               | การป้องกันการทุจริต      | 56.25  |

ปี 2564

| ตัวชี้วัด<br>ที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด | คะแนน |
|------------------|---------------------|-------|
| 1                | การปฏิบัติหน้าที่   | 83.66 |
| 2                | การใช้งบประมาณ      | 79.99 |

| ตัวชี้วัด<br>ที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน |
|------------------|--------------------------|-------|
| 3                | การใช้อำนาจ              | 83.22 |
| 4                | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 82.33 |
| 5                | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 78.50 |
| 6                | คุณภาพการดำเนินงาน       | 88.47 |
| 7                | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 90.45 |
| 8                | การปรับปรุงการทำงาน      | 86.26 |
| 9                | การเปิดเผยข้อมูล         | 83.70 |
| 10               | การป้องกันการทุจริต      | 31.25 |

ปี 2565

| ตัวชี้วัด<br>ที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน  |
|------------------|--------------------------|--------|
| 1                | การปฏิบัติหน้าที่        | 100.00 |
| 2                | การใช้งบประมาณ           | 98.32  |
| 3                | การใช้อำนาจ              | 100.00 |
| 4                | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 100.00 |
| 5                | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 97.15  |
| 6                | คุณภาพการดำเนินงาน       | 96.18  |
| 7                | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 93.63  |
| 8                | การปรับปรุงการทำงาน      | 93.72  |
| 9                | การเปิดเผยข้อมูล         | 100.00 |
| 10               | การป้องกันการทุจริต      | 93.75  |

ปี 2566

| ตัวชี้วัด<br>ที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด      | คะแนน |
|------------------|--------------------------|-------|
| 1                | การปฏิบัติหน้าที่        | 92.45 |
| 2                | การใช้งบประมาณ           | 81.75 |
| 3                | การใช้อำนาจ              | 87.78 |
| 4                | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 82.40 |
| 5                | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 80.65 |
| 6                | คุณภาพการดำเนินงาน       | 92.31 |

| ตัวชี้วัด<br>ที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด   | คะแนน  |
|------------------|-----------------------|--------|
| 7                | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 89.41  |
| 8                | การปรับปรุงการทำงาน   | 91.15  |
| 9                | การเปิดเผยข้อมูล      | 100.00 |
| 10               | การป้องกันการทุจริต   | 100.00 |



## รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

IIT

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 82.58

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|

|  |       |       |        |        |       |
|--|-------|-------|--------|--------|-------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 5.26% | 42.11% | 52.63% | 82.58 |
|--|-------|-------|--------|--------|-------|

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 86.05

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|

|   |       |       |        |        |       |
|---|-------|-------|--------|--------|-------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 5.26% | 31.58% | 63.16% | 86.05 |
|---|-------|-------|--------|--------|-------|

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด 86.08

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|

|  |       |       |        |        |       |
|--|-------|-------|--------|--------|-------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 2.63% | 36.84% | 60.53% | 86.08 |
|--|-------|-------|--------|--------|-------|

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน | ไม่มี | มี | คะแนน |
|------------------|-------|----|-------|
|------------------|-------|----|-------|

|  |         |       |        |
|--|---------|-------|--------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |
|--|---------|-------|--------|

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ 100.00

| หัวข้อการประเมิน | ไม่มี | มี | คะแนน |
|------------------|-------|----|-------|
|------------------|-------|----|-------|

|   |         |       |        |
|---|---------|-------|--------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |
|---|---------|-------|--------|

|   |                        |        |         |           |        |
|---|------------------------|--------|---------|-----------|--------|
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |                        |        |         |           | 100.00 |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   |                        |        | ไม่มี   | มี        | คะแนน  |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ |                        |        | 100.00% | 0.00%     | 100.00 |
| ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด  |                        |        |         |           | 67.55  |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |
| ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด  | 5.26%                  | 26.32% | 28.95%  | 39.47%    | 67.55  |
| ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด   |                        |        |         |           | 49.16  |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |
| ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด   | 28.95%                 | 18.42% | 28.95%  | 23.68%    | 49.16  |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด   |                        |        |         |           | 88.66  |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด   | 0.00%                  | 5.26%  | 23.68%  | 71.05%    | 88.66  |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด  |                        |        |         |           | 91.26  |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด  | 84.21%                 | 10.53% | 0.00%   | 5.26%     | 91.26  |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด                                   |                        |        |         |           | 98.26  |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย   | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด                                   | 94.74%                 | 5.26%  | 0.00%   | 0.00%     | 98.26  |

หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด **95.61**

หัวข้อการประเมิน

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|

หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด 92.11% 2.63% 5.26% 0.00% 95.61

ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด **86.95**

หัวข้อการประเมิน

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|

ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 0.00% 2.63% 34.21% 63.16% 86.95

ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด **85.16**

หัวข้อการประเมิน

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|

ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 0.00% 7.89% 28.95% 63.16% 85.16

ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด **72.03**

หัวข้อการประเมิน

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|

ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 13.16% 5.26% 34.21% 47.37% 72.03

ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด **93.89**

หัวข้อการประเมิน

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|

ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 84.21% 13.16% 2.63% 0.00% 93.89

ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด **95.63**

หัวข้อการประเมิน

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|
|------------------|--------------------------------|------|-----|-----------|-------|

ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด 89.47% 7.89% 2.63% 0.00% 95.63

|   |                                 |             |            |                  |              |
|---|---------------------------------|-------------|------------|------------------|--------------|
| การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด |                                 |             |            |                  | 93.00        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 84.21%                          | 10.53%      | 5.26%      | 0.00%            | 93.00        |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                                     |                                 |             |            |                  | 73.76        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                                     | 2.63%                           | 15.79%      | 39.47%     | 42.11%           | 73.76        |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด  |                                 |             |            |                  | 76.45        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด  | 0.00%                           | 10.53%      | 50.00%     | 39.47%           | 76.45        |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                           |                                 |             |            |                  | 78.24        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                           | 5.26%                           | 0.00%       | 50.00%     | 44.74%           | 78.24        |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                                |                                 |             |            |                  | 90.34        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด                                | 84.21%                          | 5.26%       | 7.89%      | 2.63%            | 90.34        |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด   |                                 |             |            |                  | 91.24        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b> | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด   | 84.21%                          | 7.89%       | 5.26%      | 2.63%            | 91.24        |

|   |                                |        |        |           |       |       |
|---|--------------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด |                                |        |        |           |       | 84.34 |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด  | 0.00%                          | 2.63%  | 42.11% | 55.26%    | 84.34 |       |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด   |                                |        |        |           |       | 85.18 |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด   | 2.63%                          | 2.63%  | 31.58% | 63.16%    | 85.18 |       |
| มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด  |                                |        |        |           |       | 83.45 |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด  | 0.00%                          | 5.26%  | 39.47% | 55.26%    | 83.45 |       |
| ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด  |                                |        |        |           |       | 73.79 |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด  | 5.26%                          | 10.53% | 42.11% | 42.11%    | 73.79 |       |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด                                     |                                |        |        |           |       | 79.92 |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย   | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด                                     | 0.00%                          | 10.53% | 39.47% | 50.00%    | 79.92 |       |



หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้  
อย่างน้อยเพียงใด **77.29**

| หัวข้อการประเมิน  | น้อย<br>ที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มาก<br>ที่สุด | คะแนน |
|---|------------------------------------|-------|--------|---------------|-------|
| หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้<br>อย่างน้อยเพียงใด | 5.26%                              | 7.89% | 36.84% | 50.00%        | 77.29 |

หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง  
อย่างน้อยเพียงใด **84.26**

| หัวข้อการประเมิน   | น้อย<br>ที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มาก<br>ที่สุด | คะแนน |
|--|------------------------------------|-------|--------|---------------|-------|
| หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง<br>อย่างน้อยเพียงใด | 2.63%                              | 7.89% | 23.68% | 65.79%        | 84.26 |

## EitPublic

|  |                                |       |        |           |       |
|--|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด   |                                |       |        |           | 93.71 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด   | 3.23%                          | 0.00% | 9.68%  | 87.10%    | 93.71 |
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด   |                                |       |        |           | 93.71 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด   | 3.23%                          | 0.00% | 9.68%  | 87.10%    | 93.71 |
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด  |                                |       |        |           | 94.77 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด  | 3.23%                          | 0.00% | 6.45%  | 90.32%    | 94.77 |
| ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ |                                |       |        |           | 93.58 |
| หัวข้อการประเมิน   |                                |       | ไม่มี  | มี        | คะแนน |
| ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ |                                |       | 93.55% | 6.45%     | 93.58 |
| หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด   |                                |       |        |           | 96.90 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด   | 3.23%                          | 0.00% | 0.00%  | 96.77%    | 96.90 |
| หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด   |                                |       |        |           | 94.77 |
| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด   | 3.23%                          | 0.00% | 6.45%  | 90.32%    | 94.77 |

|   |   |             |              |                  |              |
|---|---|-------------|--------------|------------------|--------------|
| หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                   |   |             |              |                  | 93.71        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>น้อยที่สุด<br/>หรือ<br/>ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b>   | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด                                   | 3.23%                                   | 0.00%       | 9.68%        | 87.10%           | 93.71        |
| หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่   |   |             |              |                  | 96.84        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   |   |             | <b>ไม่มี</b> | <b>มี</b>        | <b>คะแนน</b> |
| หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่   |   |             | 3.23%        | 96.77%           | 96.84        |
| หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด  |   |             |              |                  | 94.77        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>น้อยที่สุด<br/>หรือ<br/>ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b>   | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด  | 3.23%                                   | 0.00%       | 6.45%        | 90.32%           | 94.77        |
| หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ |   |             |              |                  | 96.84        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   |   |             | <b>ไม่มี</b> | <b>มี</b>        | <b>คะแนน</b> |
| หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ |   |             | 3.23%        | 96.77%           | 96.84        |
| การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด  |   |             |              |                  | 93.71        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>น้อยที่สุด<br/>หรือ<br/>ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b>   | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด  | 3.23%                                   | 0.00%       | 9.68%        | 87.10%           | 93.71        |
| วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด   |   |             |              |                  | 92.65        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>น้อยที่สุด<br/>หรือ<br/>ไม่มีเลย</b> | <b>น้อย</b> | <b>มาก</b>   | <b>มากที่สุด</b> | <b>คะแนน</b> |
| วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด   | 3.23%                                   | 0.00%       | 12.90%       | 83.87%           | 92.65        |
| หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่  |   |             |              |                  | 96.84        |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   |   |             | <b>ไม่มี</b> | <b>มี</b>        | <b>คะแนน</b> |
| หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่  |   |             | 3.23%        | 96.77%           | 96.84        |

หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด **91.55**

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|---|--------------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 6.45%                          | 0.00% | 6.45% | 87.10%    | 91.55 |

หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด **95.84**

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก   | มากที่สุด | คะแนน |
|---|--------------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | 3.23%                          | 0.00% | 3.23% | 93.55%    | 95.84 |

## EitSurvey

|   |                                |       |         |           |        |        |
|---|--------------------------------|-------|---------|-----------|--------|--------|
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด  |                                |       |         |           |        | 83.50  |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |        |
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด  | 0.00%                          | 0.00% | 50.00%  | 50.00%    | 83.50  |        |
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด  |                                |       |         |           |        | 81.14  |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |        |
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด  | 0.00%                          | 0.00% | 57.14%  | 42.86%    | 81.14  |        |
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด   |                                |       |         |           |        | 90.50  |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |        |
| หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด   | 7.14%                          | 0.00% | 7.14%   | 85.71%    | 90.50  |        |
| ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ |                                |       |         |           |        | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน  |                                |       | ไม่มี   | มี        | คะแนน  |        |
| ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ |                                |       | 100.00% | 0.00%     | 100.00 |        |
| หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด  |                                |       |         |           |        | 95.29  |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |        |
| หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด  | 0.00%                          | 0.00% | 14.29%  | 85.71%    | 95.29  |        |
| หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด   |                                |       |         |           |        | 83.50  |
| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก     | มากที่สุด | คะแนน  |        |
| หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด   | 0.00%                          | 0.00% | 50.00%  | 50.00%    | 83.50  |        |



หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด **81.07**

| หัวข้อการประเมิน   | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|--|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 7.14% | 42.86% | 50.00%    | 81.07 |

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ **100.00**

| หัวข้อการประเมิน   | ไม่มี | มี      | คะแนน  |
|--|-------|---------|--------|
| หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด **74.00**

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 7.14% | 64.29% | 28.57%    | 74.00 |

หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ **78.57**

| หัวข้อการประเมิน  | ไม่มี  | มี     | คะแนน |
|---|--------|--------|-------|
| หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ | 21.43% | 78.57% | 78.57 |

การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด **88.21**

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 0.00% | 35.71% | 64.29%    | 88.21 |

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด **92.93**

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 0.00% | 21.43% | 78.57%    | 92.93 |

หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ **85.71**

| หัวข้อการประเมิน                         | ไม่มี  | มี     | คะแนน |
|--|--------|--------|-------|
| หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ | 14.29% | 85.71% | 85.71 |

หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด **83.50**

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 0.00% | 50.00% | 50.00%    | 83.50 |

หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด **90.50**

| หัวข้อการประเมิน  | น้อยที่สุด<br>หรือ<br>ไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
|---|--------------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00%                          | 7.14% | 14.29% | 78.57%    | 90.50 |

|  |                   | OIT                        |                                  |
|--|-------------------|----------------------------|----------------------------------|
| ข้อมูลพื้นฐาน  |                   |                            | 100.00                           |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>  | <b>ระดับคะแนน</b> |                            | <b>คำอธิบายประกอบการให้คะแนน</b> |
| โครงสร้าง  | 100.00            |                            |                                  |
| ข้อมูลผู้บริหาร  | 100.00            |                            |                                  |
| อำนาจหน้าที่   | 100.00            |                            |                                  |
| แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน                                    | 100.00            |                            |                                  |
| ข้อมูลการติดต่อ  | 100.00            |                            |                                  |
| กฎหมายที่เกี่ยวข้อง  | 100.00            |                            |                                  |
| ข่าวประชาสัมพันธ์  | 100.00            |                            |                                  |
| Q&A  | 100.00            |                            |                                  |
| Social Network   | 100.00            |                            |                                  |
| นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล  | 100.00            | /                          |                                  |
| การบริหารงาน   |                   |                            | 100.00                           |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>  | <b>ระดับคะแนน</b> |                            | <b>คำอธิบายประกอบการให้คะแนน</b> |
| แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี                                 | 100.00            |                            |                                  |
| รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน | 100.00            | ทำไมรายงานกิจกรรมมีน้อยจัง |                                  |
| รายงานผลการดำเนินงานประจำปี  | 100.00            |                            |                                  |
| คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน                                       | 100.00            |                            |                                  |
| คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ  | 100.00            |                            |                                  |
| ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ  | 100.00            |                            |                                  |
| รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ                              | 100.00            |                            |                                  |
| E-Service  | 100.00            |                            |                                  |
| การจัดซื้อจัดจ้าง  |                   |                            | 100.00                           |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>  | <b>ระดับคะแนน</b> |                            | <b>คำอธิบายประกอบการให้คะแนน</b> |
| แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ                             | 100.00            |                            |                                  |
| ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ             | 100.00            |                            |                                  |
| สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน                     | 100.00            |                            |                                  |
| รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี                    | 100.00            |                            |                                  |

|   |                   |                                  |        |
|---|-------------------|----------------------------------|--------|
| การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                      |                   |                                  | 100.00 |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>ระดับคะแนน</b> | <b>คำอธิบายประกอบการให้คะแนน</b> |        |
| นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล                                 | 100.00            |                                  |        |
| การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล                  | 100.00            |                                  |        |
| หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                             | 100.00            |                                  |        |
| รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี                       | 100.00            |                                  |        |
| การส่งเสริมความโปร่งใส  |                   |                                  | 100.00 |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>ระดับคะแนน</b> | <b>คำอธิบายประกอบการให้คะแนน</b> |        |
| แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ          | 100.00            |                                  |        |
| ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ                  | 100.00            |                                  |        |
| ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ              | 100.00            |                                  |        |
| การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม                                    | 100.00            |                                  |        |
| การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต                                   |                   |                                  | 100.00 |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>ระดับคะแนน</b> | <b>คำอธิบายประกอบการให้คะแนน</b> |        |
| ประกาศเจตนาารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาปฏิบัติหน้าที่     | 100.00            |                                  |        |
| การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy                                     | 100.00            |                                  |        |
| รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy                                    | 100.00            |                                  |        |
| การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี                 | 100.00            |                                  |        |
| การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ           | 100.00            |                                  |        |
| แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต                                       | 100.00            |                                  |        |
| รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน | 100.00            |                                  |        |
| รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี                         | 100.00            |                                  |        |
| มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส                                |                   |                                  | 100.00 |
| <b>หัวข้อการประเมิน</b>   | <b>ระดับคะแนน</b> | <b>คำอธิบายประกอบการให้คะแนน</b> |        |
| ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ                               | 100.00            |                                  |        |
| การขับเคลื่อนจริยธรรม   | 100.00            |                                  |        |

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

100.00

| หัวข้อการประเมิน   | ระดับคะแนน | คำอธิบายประกอบการให้คะแนน   |
|--|------------|---|
| การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ                              | 100.00     | ควรเพิ่มเติมเนื้อหารายละเอียดที่แสดง หลักเกณฑ์ ตัวชี้วัด KPI สัดส่วน หรือแนวการให้คะแนนในการประเมินจริยธรรมที่นำไปใช้ในการบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนระดับ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ต่อสัญญาจ้าง การคัดเลือกให้ไปอบรม หรือ ศึกษาต่อ ฯลฯ |
| มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน                | 100.00     |   |
| การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | 100.00     |   |

## ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

IIT

| อายุ   | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|--|-----|------|--------|
| มากกว่า 60 ปี  | 0   | 0    | 0      |
| 51 - 60 ปี   | 4   | 4    | 0      |
| 41 - 50 ปี   | 4   | 10   | 0      |
| 31 - 40 ปี   | 6   | 9    | 0      |
| 20 - 30 ปี   | 0   | 1    | 0      |
| ต่ำกว่า 20 ปี  | 0   | 0    | 0      |
| ระดับการศึกษา  | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ   | 0   | 0    | 0      |
| สูงกว่าปริญญาตรี                                     | 2   | 8    | 0      |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า                               | 4   | 11   | 0      |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า                               | 4   | 4    | 0      |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า                              | 4   | 1    | 0      |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า                                | 0   | 0    | 0      |
| ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน                              | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| มากกว่า 10 ปี  | 7   | 8    | 0      |
| 5 - 10 ปี  | 4   | 9    | 0      |
| 1 - 5 ปี   | 3   | 7    | 0      |
| ต่ำกว่า 1 ปี   | 0   | 0    | 0      |
| ความสุขในการทำงาน                                    | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| มีความสุขมากที่สุด                                   | 8   | 9    | 0      |
| มีความสุขมาก   | 5   | 11   | 0      |
| มีความสุขน้อย  | 1   | 3    | 0      |
| มีความสุขน้อยที่สุด                                  | 0   | 1    | 0      |
| ท่านเป็นเจ้าของหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง                                  | 8   | 11   | 0      |



| ท่านเป็นเจ้าของหน้าที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|---|-----|------|--------|
| ข้าราชการ/พนักงาน                                 | 2   | 10   | 0      |
| ผู้อำนวยการ/หัวหน้า                               | 2   | 1    | 0      |
| ผู้บริหาร   | 2   | 2    | 0      |

## EitPublic

| อายุ   | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|--|-----|------|--------|
| มากกว่า 60 ปี  | 1   | 6    | 0      |
| 51 - 60 ปี   | 3   | 9    | 0      |
| 41 - 50 ปี   | 0   | 5    | 0      |
| 31 - 40 ปี   | 2   | 3    | 0      |
| 20 - 30 ปี   | 0   | 2    | 0      |
| ต่ำกว่า 20 ปี  | 0   | 0    | 0      |
| ระดับการศึกษา  | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ   | 0   | 0    | 0      |
| สูงกว่าปริญญาตรี   | 1   | 1    | 0      |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า   | 0   | 1    | 0      |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า   | 0   | 1    | 0      |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  | 4   | 6    | 0      |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า  | 1   | 16   | 0      |
| สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน   | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ   | 0   | 0    | 0      |
| องค์กรธุรกิจ   | 0   | 0    | 0      |
| หน่วยงานของรัฐ   | 1   | 1    | 0      |
| บุคคลทั่วไป  | 5   | 24   | 0      |
| เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน  | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| งานอื่น ๆ  | 0   | 8    | 0      |
| งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์ | 0   | 1    | 0      |
| งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ   | 3   | 0    | 0      |
| งานหลักของหน่วยงาน   | 3   | 16   | 0      |

## EitSurvey

| อายุ   | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
|--|-----|------|--------|
| มากกว่า 60 ปี  | 2   | 1    | 0      |
| 51 - 60 ปี   | 4   | 5    | 0      |
| 41 - 50 ปี   | 1   | 0    | 0      |
| 31 - 40 ปี   | 0   | 0    | 0      |
| 20 - 30 ปี   | 1   | 0    | 0      |
| ต่ำกว่า 20 ปี  | 0   | 0    | 0      |
| ระดับการศึกษา  | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ   | 0   | 0    | 0      |
| สูงกว่าปริญญาตรี   | 0   | 0    | 0      |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า   | 0   | 0    | 0      |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า   | 0   | 3    | 0      |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  | 5   | 2    | 0      |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า  | 3   | 1    | 0      |
| สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน   | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| อื่น ๆ   | 0   | 0    | 0      |
| องค์กรธุรกิจ   | 0   | 0    | 0      |
| หน่วยงานของรัฐ   | 0   | 0    | 0      |
| บุคคลทั่วไป  | 8   | 6    | 0      |
| เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน  | ชาย | หญิง | อื่น ๆ |
| งานอื่น ๆ  | 2   | 2    | 0      |
| งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์ | 0   | 0    | 0      |
| งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ   | 0   | 0    | 0      |
| งานหลักของหน่วยงาน   | 6   | 4    | 0      |

## ข้อเสนอแนะ

### ผู้ตรวจ

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็งมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 92.79 คะแนน อยู่ในระดับผ่านดี คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็งได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควบรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ทั้งนี้สำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ i1 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวีธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก o17) i7 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก o11) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น i8 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก o11) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก o12) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน i15 ประเด็น ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน และให้หน่วยงานนำมาตรการดังกล่าวไปปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น (อ้างอิงจาก o42) i19, i20, i21 และ i24 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก o14) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก o39) i26 ประเด็น มาตรการการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรมีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิง o36) และนำแผนการป้องกันการทุจริตนั้นไปใช้จริง i27 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม (อ้างอิงจาก o39, o40) i28 ประเด็น หน่วยงานไม่มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตหรือมีการนำไปใช้เพียงเล็กน้อย ดังนั้น หน่วยงานควรมีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานในหน่วยงานของตนมากยิ่งขึ้น i29 และ i30 ประเด็น บุคลากรพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน แต่ไม่มีความมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ หรือเมื่อมีบุคลากรกระทำการทุจริต หน่วยงานไม่มีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง ดังนั้น หน่วยงานควรมีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิง o28) และให้หน่วยงานจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี (อ้างอิง o38) เพื่อนำผลการรายงานไปใช้ตรวจสอบ ลงโทษ และปรับปรุงการทุจริตในหน่วยงาน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็งได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควบรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้สำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) e1 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o13) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก o14) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม e2 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก o18) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o14) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก o15) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ e6 และ e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดหาช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น ทชมการปฏิบัติงานหรือการให้บริการได้ รวมทั้งต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความ

ชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐8) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐9) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย e10 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่า มีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐28) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น e14 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐30) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็งได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

### IIT

- |   |  |
|---|--|
| # | ข้อเสนอแนะ                                     |
| 1 | .  |
| 2 | การสร้างขวัญกำลังใจที่เป็นธรรม                 |
| 3 | ทุกคนมีจิตใต้สำนึกที่ดีอยู่แล้ว                |
| 4 | ควรออกพื้นที่กับลูกน้องให้มากๆ เพื่อพบเจอปัญหา |
| 5 | .  |
| 6 | การเอาใจใส่ และดูแลบุคลากร การเท่าเทียมกัน     |
| 7 | .  |

## สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

| หัวข้อการประเมิน  | ไม่มีปัญหาเลยหรือลดลงมาก        | ลดลงเล็กน้อย      | เพิ่มขึ้นเล็กน้อย      | เพิ่มขึ้นมาก      |
|---|---------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|
| ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด | 86.84%                          | 7.89%             | 2.63%                  | 2.63%             |
| หัวข้อการประเมิน  | ไม่มีปัญหาเลย หรือ น่าจะลดลงมาก | น่าจะลดลงเล็กน้อย | น่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย | น่าจะเพิ่มขึ้นมาก |
| ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็นอย่างไร       | 81.58%                          | 15.79%            | 0.00%                  | 2.63%             |